

Fiskarsin onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu

Fiskars tähtää henkisen hyvinvoinnin kasvattamiseen tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja intohimoisille harrastajille niin ruoanlaiton, puutarhanhoidon kuin rakentamisen ja korjaamisen osalta.

Varmistukseemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme Fiskars- ja Fiskars Pro -tuotteille valmistajan vapaaehtoisen onnellisuus- ja tyytyväisyystakuun 1.1. - 31.12.2023 välisenä aikana ("**Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu**"). Jos et ole onnellisempi tai tyytyväisempi käyttäessäsi tuotteitamme, voit palauttaa tuotteen **30 päivän sisällä ostosta** ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut). Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu koskevat kaikkia Fiskarsin ja Fiskars Pron tuotteita.

Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu ovat yhteistyökumppanimme **Strömberg Distribution AB:n** toteuttamia. **Juhanilantie 4 C, Alapiha 01740 Vantaa Mikäli sinulla on jotain kysyttävää Onnellisuus- tai tyytyväisyystakuusi palautuksesta, ota yhteyttä** fiskars@strd.se

Huomio: Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu eivät koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä kuluttajapalveluumme. Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu koskevat vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan sen vuoksi palauttaa. Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Poikkeukset

- Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.
- Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu eivät koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö..
- Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu koskevat vain kuluttaja-asiakkaita – ne eivät koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesti tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuulla

1. Täytä Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuun palautuslomake osoitteessa [<https://fiskars.refundere.com/fi>]. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi. Lomakkeen täyttämisen jälkeen saat sähköpostitse lisätietoja palautuksesta Strömberg Distribution AB:lta.
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Lähetä paketti sähköpostitse saamiesi ohjeiden mukaan Strömberg Distribution AB:n ilmoittamaan osoitteeseen.
4. Lähettäjä maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
5. Onnellisuus- ja tyytyväisyystakuu ovat voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

Henkilötietojen käsittely

Jos haluat palauttaa Fiskars-tuotteen käyttämällä Onnellisuus- tai tyytyväisyystakuuta, henkilökohtaisia tietojasi käsittelee Fiskarsin puolesta kolmas osapuoli, Strömberg Distribution AB. Strömberg Distribution AB käsittelee henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan Onnellisuus- tai tyytyväisyystakuun palautuksia koskevissa asioissa. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla <https://fiskarsgroup.com/fi/fiskars-groupin-tietosuojakaytannot/tietosuojakaytanto-kuluttajille/>

Vastuuvapauslauseke

Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään Onnellisuus- tai tyytyväisyystakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Yhteystiedot

Mikäli sinulla on Onnellisuus- tai tyytyväisyystakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä fiskars@strd.se