

Vilkår – Fiskars Fornøydgaranti

OBS! Vil du returnere et produkt det er en feil med, må du returnere det til stedet du kjøpte det. Fornøydgarantien gjelder ikke på produkter med feil eller mangler, byttede produkter eller reparasjoner av produkter. Om du er usikker på hvor du skal henvende deg, kan du kontakte kundeservice via <http://www.fiskars.no/support/kontakt-oss>

Garantien gjelder alle Fiskars brandede produkter kjøpt i løpet av 2025. Fornøydhetsgarantien, tilbudt av Fiskars Norge AS (organisationsnummer 981 338 537) har følgende vilkår:

Om du ikke er fornøyd med ditt produkt innen 30 dager fra kjøpsdatoen, så tilbyr Fiskars muligheten til å returnere produktet, og refusjon av hva produktet kostet. Garantien gjelder for alle produktene i Fiskars sortimentet (Fiskars brandede produkter) kjøpt i løpet av året 2025. Kampanjen drives av Fiskars, og ikke av spesifikke kjeder eller butikker. Produktene kan IKKE returneres til butikk, men returneres etter følgende prosess gjennom denne linken <https://fiskars.refundere.com/no>

Fyll ut det digitale skjemaet (<https://fiskars.refundere.com/no>) fullstendig, og avvent instruksjoner via epost fra vår samarbeidspartner Strömberg Distribution i Flemingsberg AB. Fyll ut alle postene spesifisert i skjemaet. Fiskars tar intet ansvar for feil eller ufullstendige opplysninger i skjemaet.

Pakk ned Fiskarsproduktet i en passende emballasje (gjerne med original emballasjen hvis denne er tilgjengelig) sammen med en kopi av kvitteringen og avvent epost som nevnt over på hvordan du skal gå frem ved tilbakesending. Instruksjon om hvor produktet skal sendes tilbake mottas innen 3 dager etter ferdig utfylt skjema. Fiskars betaler returfrakten, men det er konsumentens ansvar å pakke produktet i en emballasje som gjør at produktet ikke blir skadet under frakt.

Om alle vilkår oppfylles, refunderer vi beløpet til din bankkonto. Denne prosessen kan ta opptil 30 dager fra produktet er fysisk mottatt av vår samarbeidspartner.

Fiskars forbeholder seg retten til å trekke eventuelle kostnader for skader på produktet fra på refusjonen. Om produktet er brukt uforsvarlig, kommer en sum til å bli dratt fra refusjonen.

Eventuelle rabatter eller andre tilbud i forbindelse med kjøpet av produktet trekkes fra ved en eventuell refusjon.

Dette tilbudet gjelder ikke produkter som er mottatt gjennom gavekort, eller såkalte "fått med på kjøpet" tilbud ved kjøp av andre produkter.

Tilbudet gjelder produkter kjøpt hos forhandlere i Norge.

Fiskars eller vår samarbeidspartner er ikke ansvarlig for indirekte skader eller følgeskader som er forårsaket av deg eller 3 part, og Fiskars eller dens samarbeidspartners refusjon kan aldri overstige prisen som er betalt for produktet. Fiskars kan ikke holdes ansvarlig for eventuell forsinket eller uteblitt refusjon på grunn av hendelser utenfor vår eller vår samarbeidspartners kontroll.

Ved øvrige spørsmål omkring vilkårene, gangen rundt retur av produkter eller refusjonsprosessen, kontakt fiskars@strd.se. Når du kontakter vår samarbeidspartner Strömberg Distribution i Flemingsberg AB, er det viktig å oppgi referansenummeret mottatt i eposten i forbindelse med registreringen.

Fiskars bruker ikke dine personopplysninger til annet enn kontakt vedrørende dette tilbudet. Dine personopplysninger brukes ikke til andre formål, og slettes 60 dager etter kampanjens slutt.

*se fullstendig oversikt på registreringssiden.