

# Nöjdkundgaranti

## - Villkor

Erbjudandet gäller Fiskars kok- och stekkärl i serierna Rotisser, Norden, Hard Face, All Steel och All Steel pure samt knivar i serierna Norden, Hard Edge och Titanium inköpta fr.o.m. 1 september 2021 till och med 31 december 2021. För komplett förteckning över produkter som omfattas av nöjdhetsgarantin, se [fiskars.com](http://fiskars.com).

Detta erbjudande från Fiskars Sweden AB (organisationsnummer 556286-0477) gällande Nöjdhetsgaranti har följande villkor:

Om du inte är nöjd med din produkt i ovanstående nämnda produktområden inom 30 dagar från inköpsdatum så erbjuder Fiskars möjligheten att returnera din produkt och bli ersatt för det belopp som du har betalat för produkten. Garantin gäller för produkter inköpta perioden 1 september 2021 till och med 31 december 2021. Denna kampanj drivs av Fiskars och inte återförsäljare. Produkterna kan ej returneras i butik utan måste följa nedan beskriven process.

Fyll i det digitala formuläret fullständigt och invänta instruktioner via e-post från vår samarbetspartner Strömberg Distribution AB. Fyll i alla uppgifter specificerade i formuläret. Fiskars tar inget ansvar för återbetalningsanspråk som är ofullständiga.

Packa sedan ner produkten i lämpligt emballage (använd originalemballage i den mån det går) tillsammans med kvittokopia och invänta vidare instruktioner via e-post om hur produkten ska skickas tillbaka till vår samarbetspartner. Denna instruktion skickas inom 3 arbetsdagar från den dag då registrering är utförd. Fiskars betalar returfrakten men det är konsumentens ansvar att packa produkten i lämpligt emballage så att produkt ej kan ta skada vid frakt.

Om alla villkor uppfylls återbetalar vi inköpspriset genom insättning på ditt bankkonto. Handledningstiden kan ta upp till 30 dagar från det att produkten fysiskt mottas av vår samarbetspartner.

Fiskars förbehåller sig rätten att dra av eventuella kostnader för skador på produkten från återbetalningsbeloppet.

Om produkten har använts på ett otillbörligt sätt kommer en summa dras av från återbetalningsbeloppet. Eventuella rabatter eller annat erbjudande i samband med köpet av produkten dras av vid eventuell återbetalning.

Detta erbjudande gäller inte produkter som erhållits i utbyte mot presentkort eller som använts som "på-köpet-vara" vid köp av andra produkter. Erbjudandet gäller produkter inköpta hos alla återförsäljare inom Sverige.

Fiskars eller vår samarbetspartner är inte ansvarig för någon indirekt skada eller följdskada som förorsakats dig eller tredje parter, och inte heller skall Fiskars eller dess samarbetspartners ansvar i enstaka fall överstiga pris betalt för produkten. Fiskars kan inte hållas ansvariga för eventuell försening eller utebliven återbetalning på grund av händelser som står bortom vår och vår samarbetspartners kontroll.

Vid övriga frågor kring villkoren, tillvägagångssätt vid registrering, utbetalning eller om du inte fått pengar insatta på ditt bankkonto inom utsatt tidsram så kan ni höra av er till [fiskars@strd.se](mailto:fiskars@strd.se). När ni kontaktar vår samarbetspartner Strömberg Distribution AB är det viktigt att ange det ärendenummer som ni erhåller via e-post i samband med registreringen.

Fiskars använder dina personuppgifter enbart för kontakt angående detta erbjudande. Dina personuppgifter skall inte användas för andra ändamål och de skall raderas sextio (60) dagar efter kampanjen tar slut.

OBS! Vill du returnera eller reklamera en felaktig produkt, måste du returnera den till återförsäljaren där du köpt den. Nöjdhetsgarantin gäller inte vid felaktiga produkter, utbyte eller reparation av produkt. Om du är osäker på vart du ska vända dig, kontakta vår kundtjänst via [fiskars.com](http://fiskars.com)

För mer information: [fiskars.com](http://fiskars.com)

\*se fullständig förteckning av giltiga produkter på registreringssidan.